

Einladung zum Praxisworkshop

„Grundlagen der Kommunikation – Gesprächs- und Beratungskompetenz“

Wann? am **21.06.2017** von **9:00 – 17:00 Uhr**

Wo? Saal der Jugendwerkstatt "Frohe Zukunft" Halle-Saalekreis e.V.
Heinrich-Franck-Strasse 2, 06112 **Halle/Saale**
Tel. 0345/47076124

Referentin: **Renate Beßler** (Päd.)
Transaktionsanalytische Beraterin
Beratung – Seminare – Supervision

Inhalte:

- Grundlagen der Gesprächs- und Verhandlungsführung
- Strategien und Taktiken der Gesprächsführung zur Wahrung der eigenen Ziel- und Interessenposition
- Gesprächsverhalten in konflikt- und aggressionsbetonten Gesprächen
- Wesentliche Gesprächstechniken: Fragetechniken, Zuhörtechniken, Dialogtechniken, Einwandbegegnungstechniken u.a.
- Verhandlung als wesentlicher Bestandteil der Arbeit von Interessenvertretungen
- Erarbeitung der Gesprächsstrategie
- Klare Stellungnahmen als Grundlage der Verständigung
- Üben und Trainieren von Strategien und Techniken der Gesprächs- und Verhandlungsführung

Seminarziel:

Die Teilnehmenden erarbeiten sich die Ziele und Aufgaben der Interessenvertretung als Vertrauensperson von ratsuchenden Menschen und lernen die wichtigsten Taktiken und Gesprächstechniken zur Verhandlungsführung und die Wirkung geeigneter Kommunikation in unterschiedlichen Gesprächsanlässen kennen.

Sie üben sich im Aufbau einer zielorientierten Argumentationslogik und erarbeiten sich Kenntnisse über Gesprächs- und Verhandlungsführung im Kontext ihrer Interessenvertretung. Damit entwickeln sie Fähigkeiten, Gesprächssituationen wirksam zu bewältigen, um somit ihre Rolle als Vertrauenspersonen selbstbewusst gestalten zu können.

Die Teilnehmerinnen werden in die Lage versetzt, sich in vielfältigen Situationen durch eine Personen- und sachorientierte Gesprächsführung bestmöglich zu präsentieren und erhalten Werkzeuge, wie sie sich kompetent und korrekt verhalten.

Die Teilnahme an diesem Seminar ist kostenfrei.

Bei Interesse melden Sie sich bitte bis zum **19.06.2017** unter **agg@landesfrauenrat.de** oder **0391/63605096** verbindlich an.